



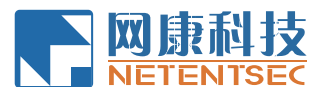
网康官方微信



网康官方微博



网康合作伙伴微信

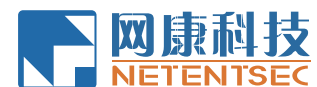


北京网康科技有限公司

地址：北京市海淀区中关村东路66号世纪科贸大厦A座3层（100190）

电话：010-62670909 传真：010-62670958

www.netentsec.com



客户服务热线：400-678-3600



无线营销 商机无限
智蛛智能营销平台
INTERNET
MARKETING
SYSTEM

让您的无线会赚钱!

关于
智蛛

—— 智蛛IMS，您的无线营销管家

网康智蛛智能营销平台，致力于在商用WIFI时代，帮助商家建立智能营销平台。利用网康的顾客认证和行为感知优势，充分挖掘数据价值，不断完善用户画像，增强客流感知分析，实现顾客精准营销，提高商家盈利能力。



产品价值



产品拓扑图



智蛛IMS：

综合型网关，包含用户认证、广告推送、微信/APP推广、上网管理、上网审计、防火墙、上网数据采集等功能

云认证分析中心：

负责统一认证、广告精准推送、微信/APP推广、客流广告分析、用户信息分析、上网数据分析平台

优势亮点



精准能力 业界领先！

提供云认证统一平台，可以基于不同地区、不同时间投放不同的广告
同时，基于不同用户可提供不同的上网权限



微信增粉 营销神器！

推广企业微信的最佳方式
微营销时代的杀手级应用



左手管控 右手营销！

实名制上网
上网行为审计
流量管理
全网行为可视化分析



方案阐述



A 完美 登录体验



短信



微信



会员账号

B 多渠道 营销方式



C 精准 大数据分析



客流分析



上网行为分析



广告分析



行为轨迹分析

短信认证



- 1 接入WiFi，打开浏览器
- 2 在web登录页面，输入手机号，获取密码
- 3 输入账号、密码
- 4 点击“登录”按钮，认证成功上网

价值：

满足公安部82号令
提高二次营销能力

网康优势：

收集用户信息进行二次营销；精准识别顾客，并对顾客进行上网时长、流量等进行差别化管理

时间	用户	IP	MAC	位置	网址	网络分类	标题	访问控制
2013-03-26 14:09:53	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://it.silmama.com...	高速下载	UPG FE >...	允许
2013-03-26 14:09:53	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://ad.thinkmedia...	其他行业门户		允许
2013-03-26 14:09:53	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://ad.thinkmedia...	其他行业门户		允许
2013-03-26 14:09:53	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.taobao.co...	其他购物	淘宝网	允许
2013-03-26 14:09:52	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.qq.com/...	其他即时通讯		允许
2013-03-26 14:09:52	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.qq.com/...	其他即时通讯		允许
2013-03-26 14:09:52	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.qq.com/...	其他即时通讯		允许
2013-03-26 14:09:52	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.qq.com/...	其他即时通讯		允许
2013-03-26 14:09:50	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.qq.com/...	其他即时通讯		允许
2013-03-26 14:09:50	短信验证码认证用户150	10.204.16.118	78-2B-CB-CE-98-02	PCWindowsWI...	http://www.qq.com/...	其他即时通讯		允许

经营分析

提供顾客信息采集分析、客流分析、回头率分析、广告投放、广告分析等云分析服务

广告分析

根据投放广告的浏览率、点击率统计营销效果

客流走势

根据时间段客流进行业务改进



客流分析

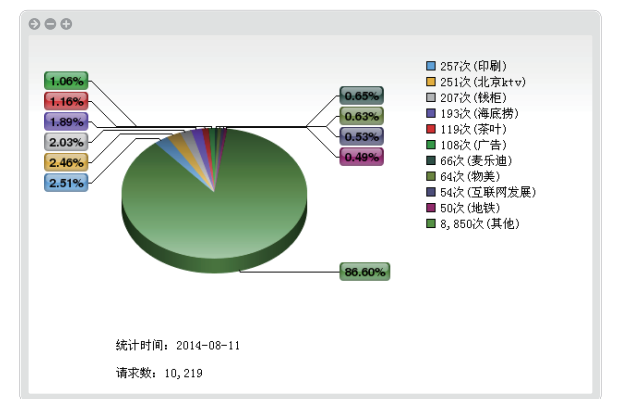
统计老客户比例、历史对比

上网分析

通过关注用户的搜索行为、web记录、上网应用等信息，感知用户兴趣点，进行用户特征分析，勾画出用户画像，进行精准营销

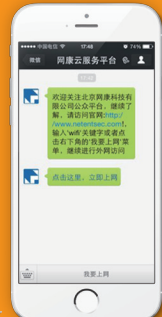


挖掘分析上网数据，勾画人员画像，提取有价值客户



根据用户的搜索词，发现用户关注热点

微信认证



价值：

提供一键式的上网体验和微信公众号推广能力

网康优势：

国内最完整的微信认证系统，与用户信息登记、短信认证完美结合，并可支持离店后的持续营销

营销平台

该页面可根据用户行业特点及营销需求进行个性化定制

LOGO
可任意更换

可循环播放的
广告图片

手机、PC版
界面自适应



广告营销



精准营销

用户昵称及
欢迎信息

用户上网限
额信息

可循环播放的
广告图片

案例一：KFC



• 案例描述

肯德基KFC，是美国跨国连锁餐厅，同时也是世界第二大速食及最大炸鸡连锁企业。在大陆需要在所有门店提供免费的上网服务，并进行统一广告推送。

• 行业代表性分析

网康智蛛作为网关部署，提供网关接入、流量管理、用户认证、顾客营销等几大功能，不但满足了组网及无线营销的要求，而且通过对用户的数据进行采集分析挖掘，为精准营销提供了基础。



案例三：北辰购物中心



• 案例描述

北辰购物中心1990年成立，是北京北部地区规模最大的百货商厦之一。为了提高移动电子商务时代的竞争力，在购物中心部署了无线WIFI，并加大微信公众号的运营力度。

• 行业代表性分析

通过使用网康解决方案，所有顾客在体验商场免费WIFI前，只需要关注北辰公众号即可轻松上网，同时通过portal进行现场营销。上线仅3周，就增加粉丝4000多人，增加的微信粉丝可用于持续营销。



案例二：万达广场



• 案例描述

绵阳涪城万达广场位于绵阳CBD核心，是万达集团在绵阳第一个全业态广场。如何利用现有的wifi进行无线营销和线上推广是万达迫切需要解决的问题。

• 行业代表性分析

使用网康智蛛无线营销解决方案，可以达到如下效果：

- 短信认证，留存顾客手机号，为二次营销做支撑；
- 对VIP用户采用“一次认证、永久有效”策略，提高VIP用户上网体验；
- 认证前后均进行广告页面投放，提升营销推广效果；
- 对用户带宽、P2P应用进行限制，确保用户享受畅通的网络。



案例四：中国民生银行大数据采集与精准营销



中国民生银行一直非常重视通过科技手段，提高业务部门效率、管理水平及客户的满意度。2013年民生银行大力建设社区银行，通过给顾客提供免费WiFi网络获取客户的互联网访问数据，建立大数据分析平台，进而针对价值客户进行精准营销。经过民生专家的反复测试及综合评比，选择网康的**大数据采集与精准营销综合方案**实现民生银行业务创新。

• 具体需求

- 顾客手机短信认证
- 顾客互联网数据采集、汇总
- 行员互联网行为管控
- 广告页面、APP推送

• 方案实现：

- 开启手机短信认证
- 开启网络数据审计功能
- 开启审计数据定时上传汇总
- 开启大数据统计分析功能
- 开启页面智能推送功能
- 开启与H3C iMC联动

